



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA





CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni") disciplinano tutti i contratti di fornitura di prodotti tra SAIM S.p.A. e i suoi Clienti. Esse prevalgono su qualsiasi condizione generale di acquisto o altro documento del Cliente, anche se non espressamente contestate da SAIM S.p.A. Qualsiasi deroga sarà valida solo se concordata per iscritto da SAIM S.p.A.

1. IDENTITÀ DEL VENDITORE

SAIM S.p.A. (di seguito "SAIM"), con sede legale in Milano, Via F.lli Gabba n. 1/A, Codice Fiscale e Partita IVA n. 00847030152, REA Milano n. 807037, PEC: direzionepec@saim-group.legalmail.it.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE E CLIENTELA

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti di vendita. Si opera una distinzione fondamentale tra: a) Cliente Professionale: qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. I rapporti con tale cliente non sono disciplinati dalla normativa a tutela dei consumatori. b) Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come definito dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) [DECRETO LEGISLATIVO 6 settembre 2005, n. 206]. A tale cliente si applicano le disposizioni imperative del Codice del Consumo.

3. OFFERTE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le offerte formulate da SAIM non sono vincolanti e hanno validità di 30 giorni, salvo diversa indicazione. Il contratto di vendita si perfeziona esclusivamente con l'invio da parte di SAIM della conferma d'ordine scritta. L'oggetto, il prezzo e le condizioni della fornitura sono unicamente quelli specificati nella conferma d'ordine di SAIM. L'inizio dell'esecuzione da parte del Cliente (es. pagamento di un acconto) implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni e dei termini della conferma d'ordine.

4. PREZZI E RESA

I prezzi sono espressi in Euro (€), al netto di IVA, e si intendono per merce resa Franco Stabilimento SAIM (EXW - Ex Works, Incoterms® 2020), salvo diverso accordo scritto. Tutte le spese di trasporto, imballaggio speciale, assicurazione e dazi doganali sono a carico del Cliente. Il rischio di perimento o danneggiamento della merce passa al Cliente al momento della messa a disposizione dei prodotti presso i magazzini di SAIM.

5. PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità e i termini indicati nella conferma d'ordine e in fattura. In caso di ritardo pagamento, decorreranno automaticamente interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002, senza necessità di costituzione in mora. Il mancato o ritardato pagamento, anche di una sola fattura, autorizza SAIM a sospendere ogni ulteriore consegna, anche se relativa ad altri ordini, e/o a risolvere i contratti in essere, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

6. ANNULLAMENTO DELL'ORDINE E PENALI

(Valido solo per Clienti Professionali) Una volta inviata la conferma d'ordine, il Cliente non può annullare l'ordine. Per i prodotti speciali o personalizzati, l'annullamento è sempre escluso. Per i prodotti standard, qualora il Cliente rifiuti di ritirare la merce o manifesti l'intenzione di non adempiere, SAIM avrà diritto di trattenere eventuali acconti a titolo di penale e di richiedere il pagamento di una penale pari al 25% del valore dell'ordine, salvo il risarcimento del maggior danno.

7. RESI DI PRODOTTI

La restituzione di prodotti è ammessa solo previa autorizzazione scritta di SAIM e deve avvenire entro 30 giorni dalla consegna. I prodotti devono essere restituiti a cura e spese del Cliente, integri, nel loro imballo originale e accompagnati da idoneo documento di trasporto. SAIM si riserva di ispezionare la merce resa e, in caso di non conformità, di respingerla o di addebitare i costi di ripristino. In caso di reso per errore del Cliente, sarà addebitata una penale del 15% del valore della merce per costi amministrativi e di gestione.

8. GARANZIA SUI PRODOTTI

I prodotti fabbricati da terzi e venduti da SAIM S.p.A. godono della garanzia offerta dalla casa produttrice secondo le proprie condizioni di garanzia e comunicate al cliente. Non viene pertanto riconosciuta alcuna altra garanzia, espressa o implicita, se non quella del produttore e che viene assicurata nei centri di assistenza autorizzati.

SAIM S.p.A. non garantisce ai sensi dell'art. 1512 c.c. il buon funzionamento dei prodotti fabbricati da terzi. Se, a seguito di intervento da parte del centro autorizzato SAIM, il vizio dovesse risultare non coperto dalla garanzia del produttore, saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti da quest'ultimo, salvo diverso accordo tra le parti,

Per i prodotti fabbricati da SAIM:

A) Garanzia verso Cliente Professionale: Il venditore è tenuto a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi che la rendano inadatta all'uso o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, ai sensi dell'art. 1490 c.c.

Durata e denuncia: La garanzia ha una durata di 12 mesi dalla consegna. Il Cliente decade dal diritto di garanzia se non denuncia i vizi a SAIM a mezzo PEC o raccomandata A.R. entro 8 giorni dalla scoperta.

Contenuto della garanzia: La garanzia è limitata, a insindacabile scelta di SAIM, alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso. Sono escluse le spese di manodopera per smontaggio e rimontaggio e i costi di trasporto.

Limitazione di responsabilità: È espressamente esclusa qualsiasi forma di risarcimento per danni diretti o indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo, i danni da fermo produzione o "fermo tecnico", i quali necessitano di specifica e rigorosa prova non essendo considerati in re ipsa i danni a persone o cose, e il lucro cessante derivanti dall'uso o dal mancato uso del prodotto. La responsabilità di SAIM è limitata al valore della merce fornita. Tale limitazione non opera in caso di dolo o colpa grave di SAIM.

B) Garanzia verso il Consumatore: Si applicano le disposizioni imperative del Codice del Consumo (artt. 128 e ss.).

Durata e conformità: SAIM è responsabile per qualsiasi difetto di conformità che si manifesti entro 2 anni dalla consegna del bene [DECRETO LEGISLATIVO 6 settembre 2005, n. 206]. Si presume,

salvo prova contraria, che i difetti manifestatisi entro 1 anno dalla consegna fossero già esistenti a tale data.

Denuncia: Il Consumatore decade dai diritti se non denuncia il difetto entro 2 mesi dalla scoperta.

Rimedi: In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto in via primaria alla riparazione o sostituzione del bene, senza spese. In via secondaria (se i primi rimedi sono impossibili, eccessivamente onerosi o non tempestivi), ha diritto a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Esclusioni: La garanzia non copre vizi derivanti da normale usura, uso improprio, errata installazione o manutenzione da parte del Consumatore o di terzi.

9. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine sono meramente indicativi e non essenziali. Eventuali ritardi non daranno diritto al Cliente di annullare l'ordine o di richiedere risarcimenti, salvo che il termine non sia stato espressamente pattuito per iscritto come "essenziale". SAIM non è responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore (es. scioperi, disastri naturali, difficoltà di approvvigionamento).

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 1456 c.c., SAIM potrà risolvere il contratto con effetto immediato, tramite semplice comunicazione scritta, in caso di inadempimento del Cliente a una delle obbligazioni previste agli artt. 5 (Pagamenti), 6 (Annullamento), 7 (Resi) e 13 (Divieto di Cessione), nonché in caso di protesti, pignoramenti o avvio di procedure concorsuali a carico del Cliente.

11. DOCUMENTAZIONE

Ove applicabile, SAIM consegnerà la documentazione relativa all'uso e alla manutenzione del bene. La mancata consegna di documenti accessori, come certificati di omologazione, se essenziali per l'uso cui il bene è destinato, può configurare un inadempimento grave.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Tale clausola di proroga della competenza è specificamente negoziata tra le parti.

13. DIVIETO DI CESSIONE

Il Cliente non può cedere a terzi i diritti e le obbligazioni nascenti dal contratto senza il preventivo consenso scritto di SAIM.

INFORMATIVA D.LGS. 231/2001 E CODICE ETICO

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001. Il Cliente prende atto che SAIM S.p.A., ha adottato un Codice Etico in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001. Il Cliente dichiara altresì di conoscere il testo, pubblicato sul sito www.saim-group.com. Il Cliente si obbliga a non porre in essere e a far sì che anche i propri amministratori, dipendenti e/o collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti tali da determinare la violazione del Codice Etico di SAIM S.p.A. e, più in generale, la commissione dei reati richiamati dal D.Lgs. 231/2001. Il Cliente garantisce inoltre di avere previsto misure idonee a garantire lo svolgimento dell'attività oggetto del presente Contratto, in conformità a quanto previsto dal Codice Etico di SAIM S.p.A. In caso di inosservanza da parte del Cliente del D.Lgs. 231/2001 e del Codice Etico, SAIM S.p.A. potrà risolvere il Contratto per inadempimento ai sensi dell'art.1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A.R.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REG. UE 2016/679 - GDPR)

1. In conformità a quanto previsto dal D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo "Codice Privacy"), e successive modifiche ed integrazioni, nonché – a partire dal 25 maggio 2018 – dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, previsti dal Codice Privacy e dal Regolamento UE.

2. In particolare, ciascuna Parte si impegna sin d'ora, nel caso per l'esecuzione del Contratto sia tenuta a trattare dati personali di terzi per conto dell'altra Parte, a farsi designare da quest'ultima, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art.29 del Codice Privacy o dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto da allegarsi al presente Contratto. Allo stesso modo, ove dalle dinamiche di esecuzione del Contratto emergesse una forma di contitolarità dei trattamenti di dati personali di terzi da parte di entrambe le Parti, queste ultime si impegnano a sottoscrivere, senza alcun onere aggiunto per alcuna Parte, un accordo di contitolarità a norma dell'art. 26 del Regolamento UE da allegarsi al presente Contratto e a rispettare gli obblighi di informativa verso gli interessati.

Per accettazione delle sopra stese condizioni generali di vendita:

(Luogo e data)

(Timbro e firma del Cliente)

Approvazione specifica di clausole vessatorie (Art. 1341 e 1342 c.c.) Il Cliente dichiara di aver preso attenta visione e di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le clausole contenute nei seguenti articoli: 3 (Perfezionamento del Contratto); 4 (Resa e passaggio del rischio); 5 (Sospensione delle consegne per mancato pagamento); 6 (Annullamento dell'ordine e Penali); 7 (Resi e penali); 8.A (Garanzia verso Cliente Professionale: limitazioni, decadenze ed esclusione di responsabilità per danni indiretti); 9 (Termini di consegna indicativi ed esclusione di responsabilità per ritardi); 10 (Clausola risolutiva espressa); 12 (Foro competente esclusivo); 13 (Divieto di cessione).

(Luogo e data)

(Timbro e firma del Cliente)